

Bosch ESI[tronic] 2.0



ESI[tronic] 2.0 – Често задавани въпроси

Automotive Aftermarket

Confidential | AA-DG/PAS-MKT1 | 17/11/2011 | © Robert Bosch GmbH 2009. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



BOSCH

Въпрос	Отговор
Какво представлява ESI[tronic] 2.0?	<ul style="list-style-type: none">• Приемникът на ESI[tronic]• Екипиран е с потребителския интерфейс на ESI[tronic] за KTS 340 за информационните модули C (SD/SIS), M, P, TSB и Truck (информационни модули за диагностика и ремонт на автомобила).• Извън ESI[tronic] 2.0 информационните модули A, ZF, D, E, F, ZD, B, S, TD, K, W, ZW ще запазят потребителския интерфейс на ESI[tronic] (цялата каталожна информация за авточастите, обработката на поръчки и ценообразуването, диагностиката и ремонта на продукти)
Какво ще се случи с ESI[tronic] за товарни автомобили (Truck)?	ESI[tronic] Truck ще престане да съществува като отделен информационен модул в ESI[tronic]. Ще бъде изцяло интегриран в ESI[tronic] 2.0 като информационен модул Truck.
Какво трябва да направят абонатите на ESI[tronic] Truck?	<ul style="list-style-type: none">• ESI[tronic] Truck повече няма да се предлага на DVD. На него ще има само ESI[tronic] 2.0.• След инсталиране на софтуера веднага трябва да се извърши лицензиране• Лицензирането е възможно само онлайн



Въпрос	Отговор
Какъв хардуер и кои уреди KTS могат да бъдат използвани с ESI[tronic] 2.0?	<ul style="list-style-type: none">• Персонален компютър с Microsoft Windows,• DCU 130• KTS 670 (KTS 650 с повече от 1 GB RAM)• KTS от 5xx серията• KTS Truck
Кои операционни системи ще се поддържат?	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP (Home 32bit, Professional 32bit, Embedded)• Windows Vista (Home Premium / Business 32 bit)• Windows 7 (Home Premium / Ultimate 32/64 bit)
Покритието на марки и модели автомобили в ESI[tronic] 2.0 същото ли е като при ESI[tronic]?	Да, за леки и товарни автомобили.
Какво е по-нататъшното развитие на ESI[tronic]?	Приемникът на ESI[tronic] е ESI[tronic] 2.0, който ще се развива непрекъснато.



Въпрос	Отговор
Как се извършва инсталацията на софтуера?	<ul style="list-style-type: none">• Инсталацията е много лесна.• Започва се с диска ESI[tronic] 2.0 с всички информационни модули, включени в ESI[tronic] 2.0. C (SD/SIS), TSB, M, P и Truck. След това се изисква дискът ESI[tronic] за всички останали информационни модули A, ZF, D, E, F, ZD, B, S, TD, K, W, ZW.
Как става лицензирането?	Лицензирането е възможно само онлайн (не по факс).
Изтичането на абонамента продължава ли да бъде свързано с блокиране на софтуера ESI[tronic] 2.0?	Да, но има възможност за закупуване на еднократен абонамент за информационния модул SD (диагностика на управляващи блокове).
Запазва ли се принципът за 3 (за независимите сервиси) и 6 (за BCS) лицензни кода за ESI[tronic] 2.0?	Не. На един договор за абонамент се полага лицензиране на един компютър (принцип 1:1). Предлагат се допълнителни лицензи за допълнителни компютри с отделни каталожни номера и лицензиране (най-много 2 броя за независими сервиси и 5 броя за Бош сервиси). Допълнителните лицензи се заплащат (разбира се на символична цена).

Въпрос	Отговор
Как се осъществява актуализацията на софтуера?	<ul style="list-style-type: none">• За информационните модули C (SD/SIS), TSB, M, P и Truck се предлага онлайн актуализация три пъти годишно.• За останалите информационни модули A, ZF, D, E, F, ZD, B, S, TD, K, W, ZW ъпдейтът се предоставя на DVD, както и досега.
Какви допълнителни функции са планирани за ESI[tronic] 2.0 в бъдеще?	<ul style="list-style-type: none">• Поддръжка на KTS 520, KTS 550, KTS 650 (планирано 2012/2)• Поддръжка на сървъри, напр. Citrix• AWN навигация• SD диагностиката като услуга• ECU диагностика - Ремонт на компоненти на място• Разглеждане на инструкциите на SIS архива• Функции за специални клиенти: AFB (Aktive Feldbeobachtung)
Как се обслужва софтуерът?	<ul style="list-style-type: none">• С мишка, клавиатура или сензорен екран.

Въпрос	Отговор
Какви езици са включени в ESI[tronic] 2.0?	<ul style="list-style-type: none">• Повечето европейски езици, включително и националните езици в SEA (български, румънски, унгарски, хърватски).• Информационният модул Truck на европейските езици, включително български, румънски, унгарски, хърватски, според плана ще бъде включен в актуализация 2012/3.
Могат ли ESI[tronic] и ESI[tronic] 2.0 да се използват паралелно?	<ul style="list-style-type: none">• За сервизите не е възможно. Новите клиенти ще получат само ESI[tronic] 2.0.
Когато инсталираме ESI 2.0 необходимо ли е да се деактивира антивирусната програма?	<ul style="list-style-type: none">• Не е необходимо да се деактивира антивирусната програма.
Възможно ли е да се използва ESI 2.0 & Compact Soft[plus] на един и същ персонален компютър – лицензирането интегрирано ли е?	Възможно е да използвате ESI 2.0 & Compact Soft[plus] на един и същ персонален компютър , но “SD услугата” (нова функция в FSA SW за отдалечен достъп до SD данни) не се поддържа в началото. Лицензирането е интегрирано, ECU диагностика работи както обикновено.
Софтуерът достъпен ли е като еднократна покупка(OTP - без абонамент)?	Да, за модула диагностика (SD) и A (списък с части). Актуализации за OTP могат да се получат по-късно чрез покупка на нов OTP или преминаване на нормален абонамент.



Въпрос	Отговор
Мога ли да използвам SD като услуга?	Ако искате да използвате SD като услуга с FSA / FWA трябва да използвате класическия ESI [tronic]. Функцията на FSA ще бъде планирана за последващо пускане. ECU диагностиката работи с KTS.
Какви са правилата когато изтече лицензния период на – кога се заключава ESI 2.0?	Когато лиценза изтече клиента разполага с период от 3 месеца. През първия месец клиента използва ESI 2.0 без никакви ограничения, но след него ще бъде уведомяван при всяко стартиране, че лиценза е изтекъл. Ако лиценза не бъде подновен в следващите 2 месеца лиценза изтича окончателно и устройството се държи като нелицензирано. Гратисният период и поведението са еднакви за всички видове договори.
Възможно ли е да се обнови онлайн ESI 2.0?	Да, планирано е версия 2012/3 да бъде достъпна онлайн за модулите C (SD/SIS), TSB, M, P и Truck.

Въпрос	Отговор
Задължително ли е инсталирането на ESI-A, за да се ползва ESI 2.0?	Да, за версия 2012/2 инсталирането на ESI-A не може да бъде отказано. С версия 2012/3 ще бъде проверявано дали ESI-A е инсталирано. Ако не ESI 2.0 няма да работи.
Има ли пробна версия на ESI 2.0?	Да има пробна версия. Периодът е 3 месеца. Съдържа ESI[tronic] A, B, C, P, M, TSB, TD, S, D, E + K3.
Работи ли ESI 2.0 на Mac или Android.	Не, не е възможно.
Какво ще стане с каталозите? Ще се интегрират ли в ESI[tronic] 2.0?	Не няма план да се интегрират в потребителския интерфейс.
Защо се използва "Инструкции" при диагностиката, а не откриване на грешки или SIS/CAS?	Ще запазим "Инструкции". Откриване на грешки е прекалено дълго, а SIS/CAS не обяснява само по себе си за какво става дума.
Минимални хардуерни изисквания	PC с Microsoft Windows® , - Процесор: Intel x86 compatible, 2000 MHz или по-добър - Памет: мин. 1 GB, хард диск: мин. 40 GB - DVD-Drive, 3 USB порта - минимална резолюция на екрана: 800x600, 256 цвята

